

Executive Lab a FORUM PA 2015
Interpretare i dati in maniera efficace ed efficiente
in collaborazione con SaS
28 Maggio ore 11.30 -13.30

di Alessandro Musumeci

All'incontro a partecipato **Antonio Samaritani**, neo direttore dell'AGID, che ha accompagnato la Dott.ssa **Maria Rosaria Marchetti**, Dirigente nell'ambito dei sistemi informativi della Regione Lombardia, che è stata sua collaboratrice per lungo tempo e che ha presentato il sistema di georeferenziazione delle informazioni sul territorio che è stato realizzato dalla Regione in collaborazione con Ferrovie dello Stato Italiane, ATM, Comune di Milano e Autostrade, nell'ambito dei sistemi informativi dell'Expo 2015.

Dopo la mia introduzione sul ruolo dei dati come risorsa abilitante all'analisi previsionale delle scelte della PA, nell'ambito della quale sono state poste ai partecipanti alcune domande:

- Avete iniziato ad analizzare le tecnologie Big Data? Con quali effetti e con quali ricadute sul cittadino?
- Quali sono le modalità con cui identificate i "giacimenti di dati" all'interno delle vostre Amministrazioni e come intendete utilizzarli?
- Quali sono le "buone pratiche" che avete identificato per tradurre l'analisi dei dati in cambiamenti organizzativi e in benefici per i cittadini?
- In termini di "spending review" ritenete che l'analisi dei dati possa dare un contributo positivo e in quali termini intendete utilizzare tale leva come vantaggio competitivo nella vostra Amministrazione?

Samaritani ha rimarcato come le tecnologie di Big Data sono un importante abilitatore per il cambiamento nella Pubblica Amministrazione. In particolar modo vanno disgiunti la fase di raccolta del dato da quella dell'utilizzo dello stesso, inducendo un cambiamento organizzativo nella PA nel quale sia superata la fase di possesso del dato, per favorire la massima interoperabilità dei dati fra le varie Pubbliche Amministrazioni.

Facendo "circolare" i dati fra le amministrazioni dello Stato è possibile superare una serie di problemi per quanto riguarda ad esempio i dati anagrafici, hanno rimarcato **Damato** dell'INPS e il Sindaco di Moncalieri, **Roberta Meo**, intercettando per esempio la notizia del decesso di un cittadino, generata nell'ambito delle anagrafi comunali e comunicandola ai sistemi informatici dell'INPS, eliminando in tal modo sprechi e possibilità di truffe in tale delicato settore.

Anche nell'ambito del Ministero del Lavoro, ha rimarcato **Grazia Strano**, la tematica dei dati è molto sentita; è necessario però effettuare ricerche anche sui dati non strutturati provenienti ad esempio dal mondo dei Social Network per intercettare la Customer Satisfaction dei cittadini. E' necessario investire sulla formazione, ha concluso **Sergio Talamo** del Formez, sia per quanto riguarda il personale della PA, che per quanto riguarda i cittadini, per migliorare la qualità del dato interno/esterno alla Pubblica Amministrazione e per diffondere maggiormente la cultura dell'innovazione.

Il dott. Samaritani ha citato una recente indagine presso la Regione Lombardia, nella quale è stato simulato un attacco del tipo “Fishing” a danno dei sistemi informativi regionali, che ha visto circa il 30% dei sistemi colpito da tale simulazione. E’ chiaro quindi, ha concluso Samaritani, che ci sarà da lavorare molto, in ambito AGID, sulla sicurezza e sulla protezione dei dati dei cittadini, al fine di preservare tali sistemi da attacchi estremamente insidiosi di questo tipo.

Hanno partecipato, inoltre, al tavolo di lavoro:

Nome	Cognome	Ente
Alessandra	Racioppi	Corte dei Conti
Anna	Siggillino	Presidenza del Consiglio dei Ministri
Anna Maria Vincenza	Amicosante	agenas
Antonella	Balistreri	ISTAT
Antonio	Samaritani	AGID
Basilio	Di Martino	Ministero Difesa TELEDIFE
Claudio	Mancini	INPS
Cristina	Lanari	INAIL
Fabrizio	Rusca	Regione Lazio
Francesca	D'Arpino	INAIL
Giovanna	Filosa	ISFOL-Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori
Giovanni	Straniero	Comune di Moncalieri
Grazia	Strano	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Ilaria	Vannini	Istat
Irene	Ramponi	Formez PA
Laura	Carletti	INMP-Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà
Lorenzo	Benussi	Consorzio TOP - IX
Maria Grazia	Digiacomio	Equitalia SpA
Martina	Mormile	INMP
Michele	Spera	Azienda Sanitaria Locale
Paola	Palmieri	Comune di Ravenna
Patrizio Giovanni	Galasso	INAIL
Silvana	Caggiano	Ministero della Difesa
Simona	Ciattoni	ISPRA-Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
Stefano	Grego	Ospedale Evangelico Internazionale
Valeria	Tinti	ASUR Regione Marche
Vincenzo	Mazzotta	Consiglio Regionale dell'Abruzzo