21-25 GIUGNO 2021

FORUM PA

connettere le energie vitali del paese

PA motore della ripresa: quali azioni per un'amministrazione competente, semplice, smart e digitale

Una ricerca FPA

Maggio 2021

FPA DIGITAL 360

Obiettivi e metodologia

La **pubblica amministrazione** dovrà svolgere un ruolo centrale nella ripresa del paese: saranno proprio le nostre amministrazioni il motore che permetterà di realizzare i progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Ma per poter sostenere questo importante ruolo occorre una PA solida, rinforzata negli aspetti che ancora la rendono poco pronta a guidare il percorso di sviluppo che abbiamo davanti, per cogliere l'imperdibile opportunità che ci offrono le risorse messe a disposizione dall'Europa.

Serve prima di tutto: un grande investimento in semplificazione dei processi, la valorizzazione delle persone che lavorano nelle amministrazioni (rinnovo contrattuale e formazione continua), un piano di assunzioni che garantisca il pieno turn-over, grazie allo sblocco dei concorsi pubblici, un deciso cambio di passo sul fronte della digitalizzazione di procedure e servizi.

Tali ambiti di intervento rappresentano le priorità indicate dal documento "**Pubblica amministrazione. Linee programmatiche. Il nostro contributo in vista del PNRR**" presentato dal Ministro per la pubblica amministrazione, Renato Brunetta, il 9 marzo scorso. Da qui emerge un segnale chiaro (ribadito in tutte le recenti occasioni pubbliche): i dipendenti pubblici sono "il volto della Repubblica", come ha detto il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, a loro dobbiamo restituire dignità, orgoglio, autorevolezza e valore.

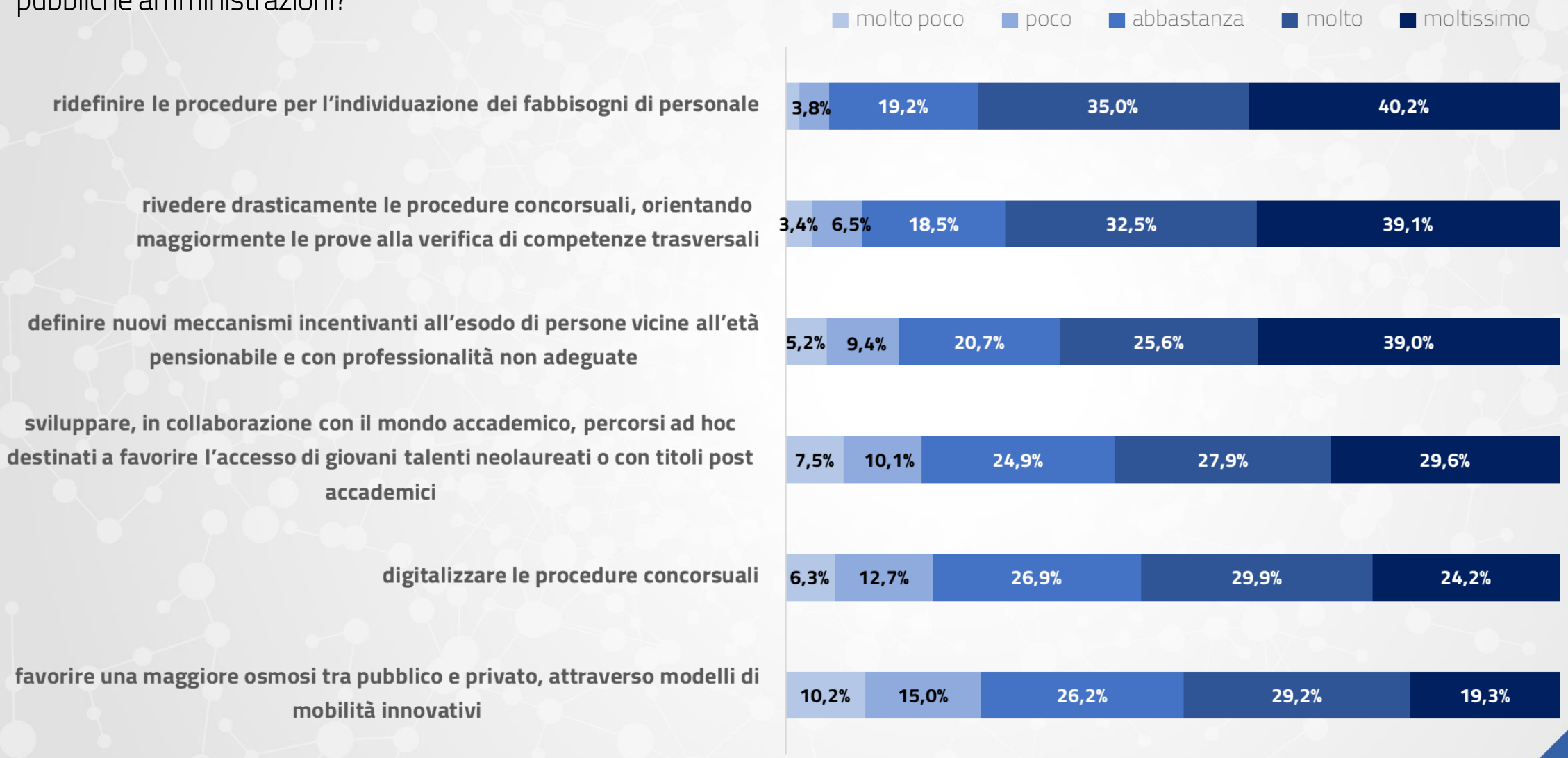
Le linee programmatiche mettono quindi in evidenza alcuni grandi temi: Accesso (un cambio di approccio nel reclutamento delle nuove leve); Buona Amministrazione (semplificazione); Capitale Umano (Competenze e Formazione); Digitalizzazione.

È su questi temi che si è focalizzato il nostro PanelPA intitolato "**PA motore della ripresa: quali azioni per un'amministrazione competente, semplice, smart e digitale**".

L'indagine è stata realizzata attraverso un questionario online somministrato alla community di innovatori di FPA tra il 9 aprile e il 7 maggio 2021. All'indagine hanno partecipato circa 1.000 tra dipendenti pubblici, operatori privati e del terzo settore, accademici e studiosi della PA

ACCESSO: l'esigenza di un nuovo approccio nel reclutamento del personale

Le linee programmatiche del nuovo Ministro per la PA hanno posto al centro un cambio di approccio nel reclutamento delle nuove leve. Dal suo punto di vista, quanto i diversi cambiamenti prospettati possono incidere sul miglioramento delle politiche di assunzione delle pubbliche amministrazioni?



Base dati: **intero campione**

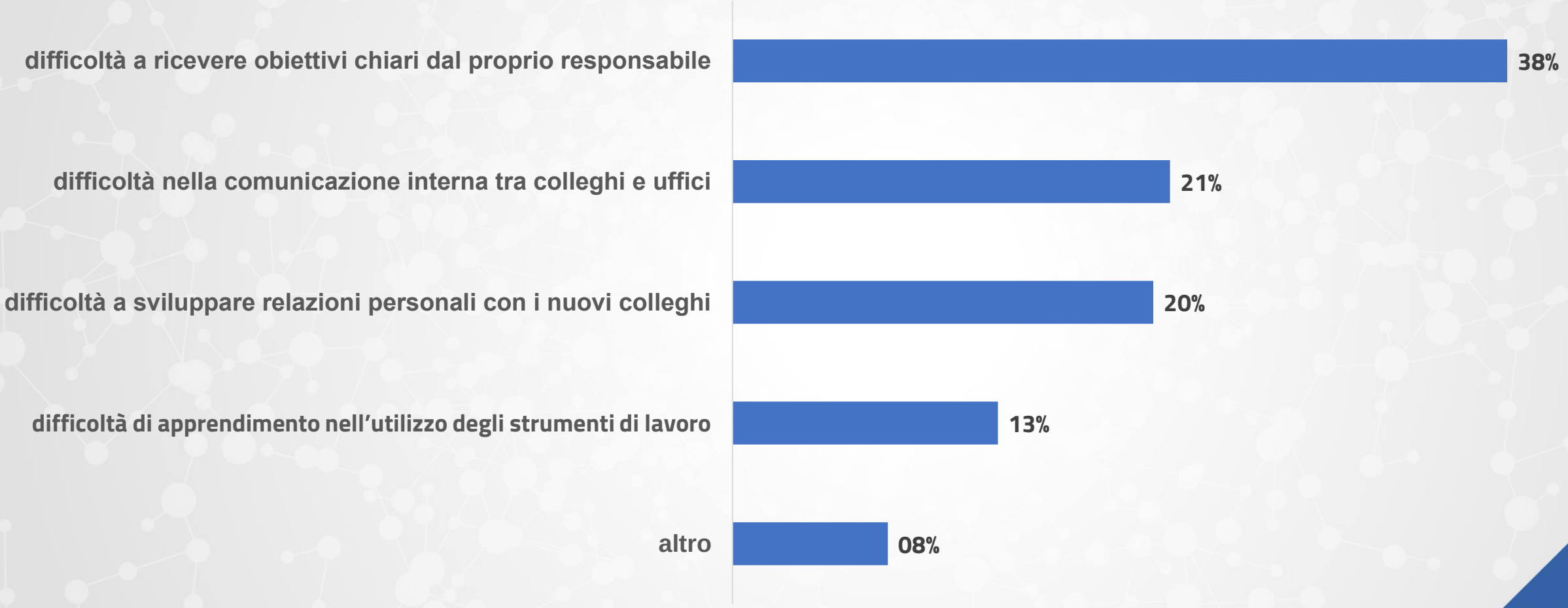
ACCESSO : i nuovi profili professionali per l'attuazione del PNRR

Nell'ottica dell'inserimento di personale in possesso di nuove competenze, di quali profili professionali ha più bisogno oggi la PA per rispondere alle sfide future, a partire da quelle inerenti all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)?

Base dati: **intero campione**

ACCESSO: le difficoltà di inserimento delle nuove leve nel contesto emergenziale

In base alla sua esperienza, qual è la principale criticità che un neo-assunto può incontrare oggi, alla luce della particolare situazione legata all'emergenza Covid?



Base dati: **intero campione**

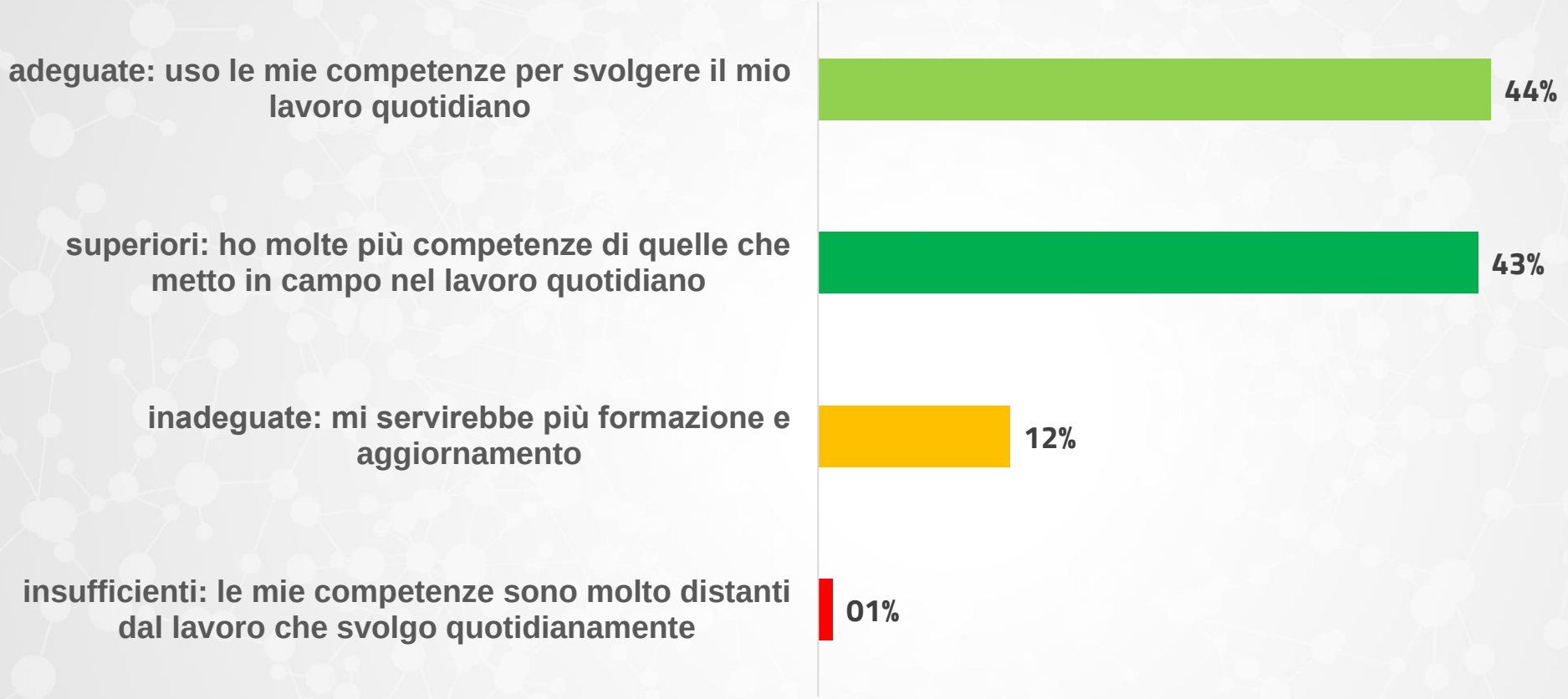
BUONA AMMINISTRAZIONE: DL Semplificazioni, risultati non ancora apprezzabili

In base alla sua esperienza, qual è la principale criticità che un neo-assunto può incontrare oggi, alla luce della particolare situazione legata all'emergenza Covid?

Base dati: **intero campione**

CAPITALE UMANO: competenze, la necessità di un maggior allineamento con i profili professionali

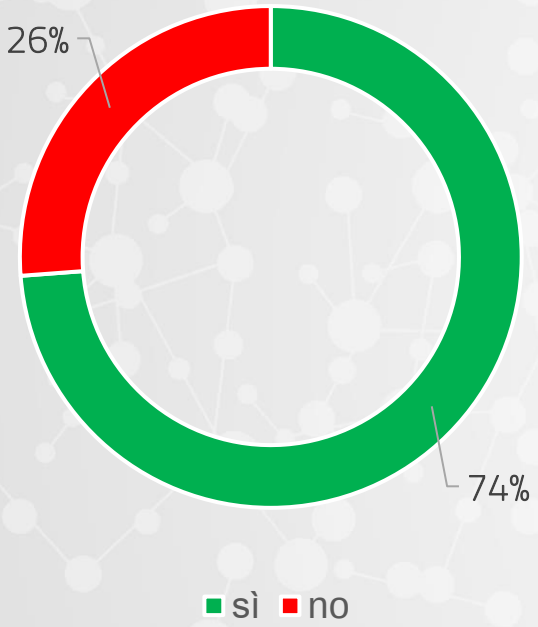
Secondo lei, rispetto al lavoro che svolge quotidianamente, le sue competenze sono:



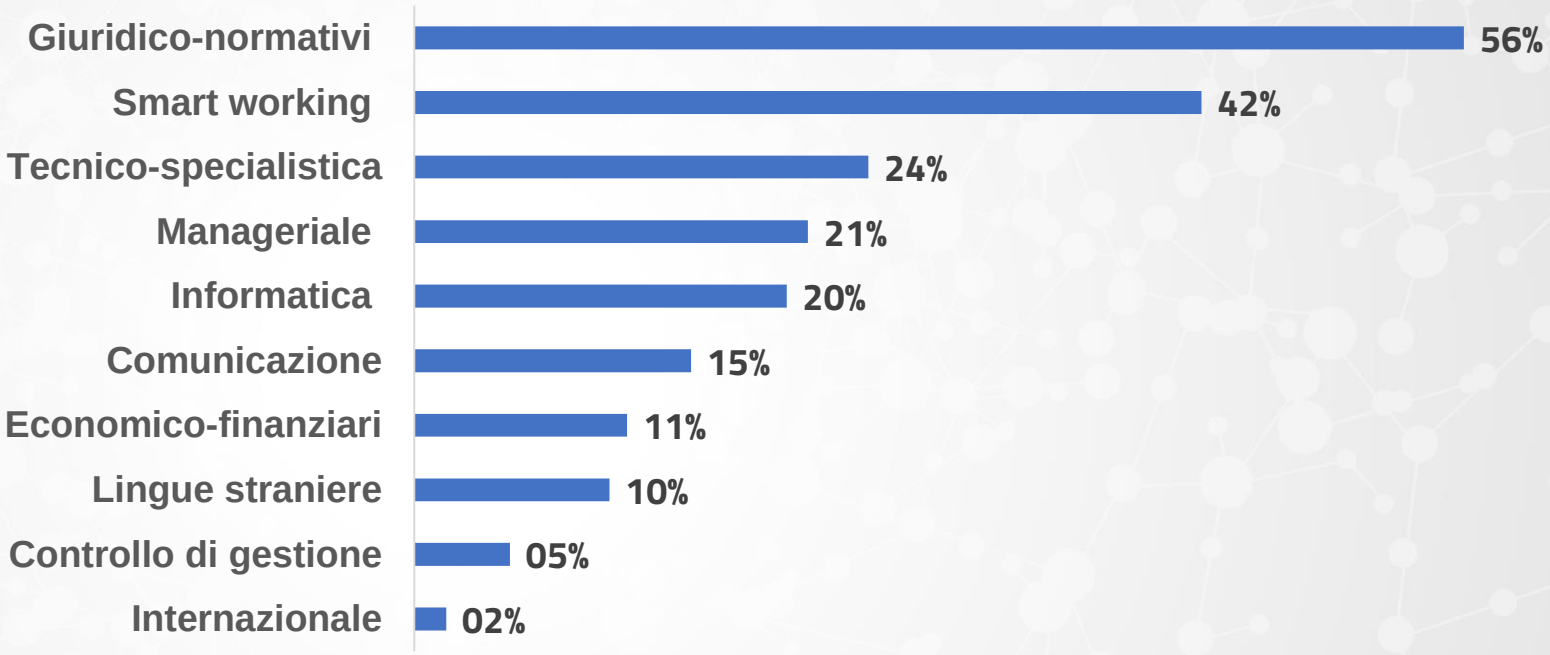
Base dati: **solo dipendenti pubblici**

CAPITALE UMANO: formazione, prevalgono ancora le discipline giuridico-amministrative

Nell'ultimo anno, ha usufruito di attività formative organizzate dalla sua organizzazione?



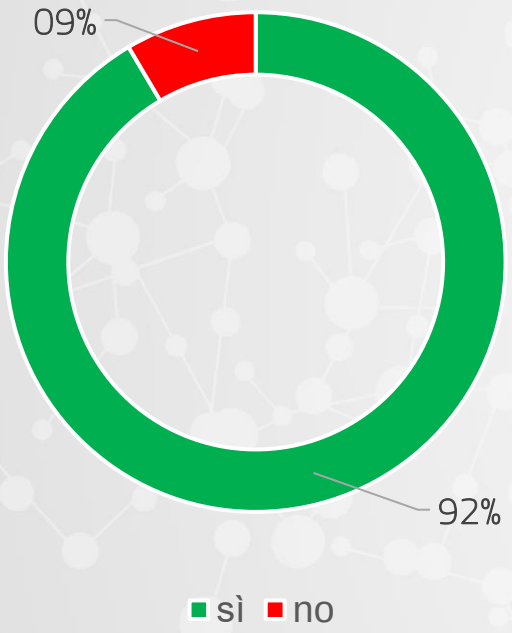
Su quali contenuti/materie?



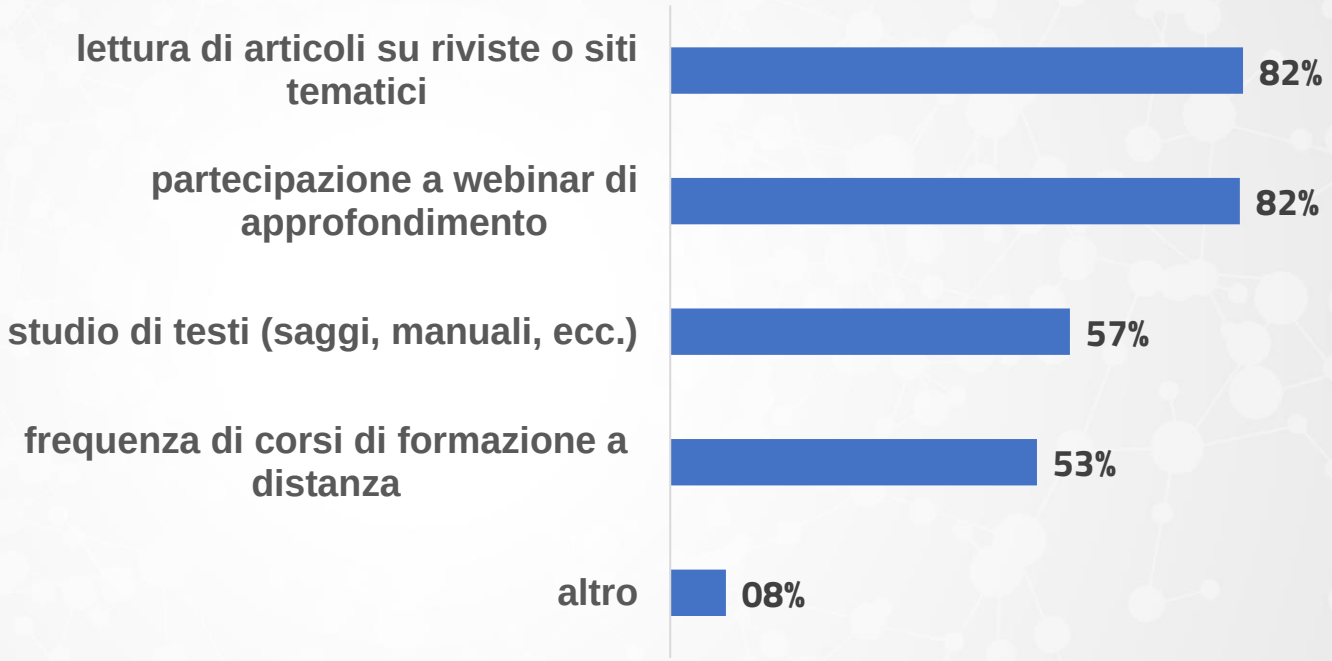
Base dati: **solo dipendenti pubblici**

CAPITALE UMANO: formazione, il ruolo essenziale dell'autoapprendimento

Si occupa (anche) da solo della sua formazione/aggiornamento?



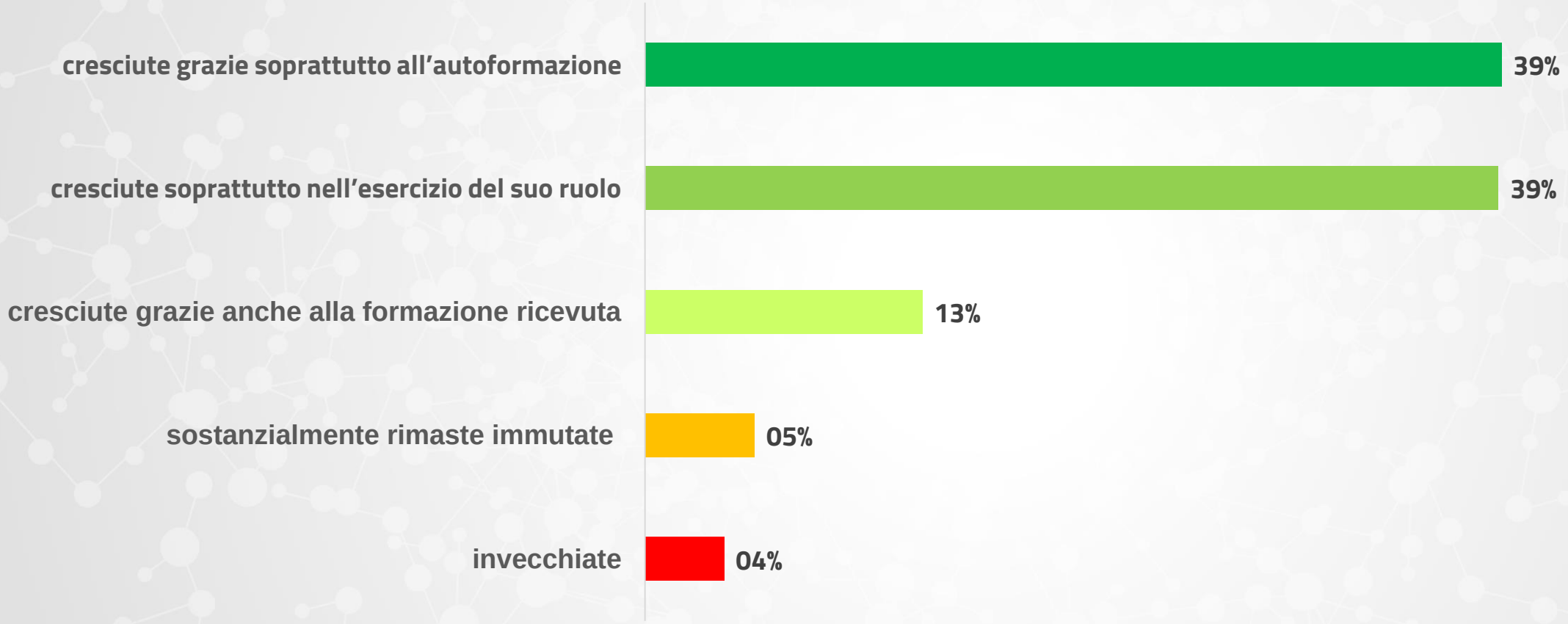
In che modo provvede al suo autoapprendimento?



Base dati: **solo dipendenti pubblici**

CAPITALE UMANO: le competenze crescono grazie ad autoapprendimento e *learning on the job*

Rispetto alle competenze che aveva all'avvio del suo attuale lavoro, le sembra che le sue competenze siano:



Base dati: **solo dipendenti pubblici**

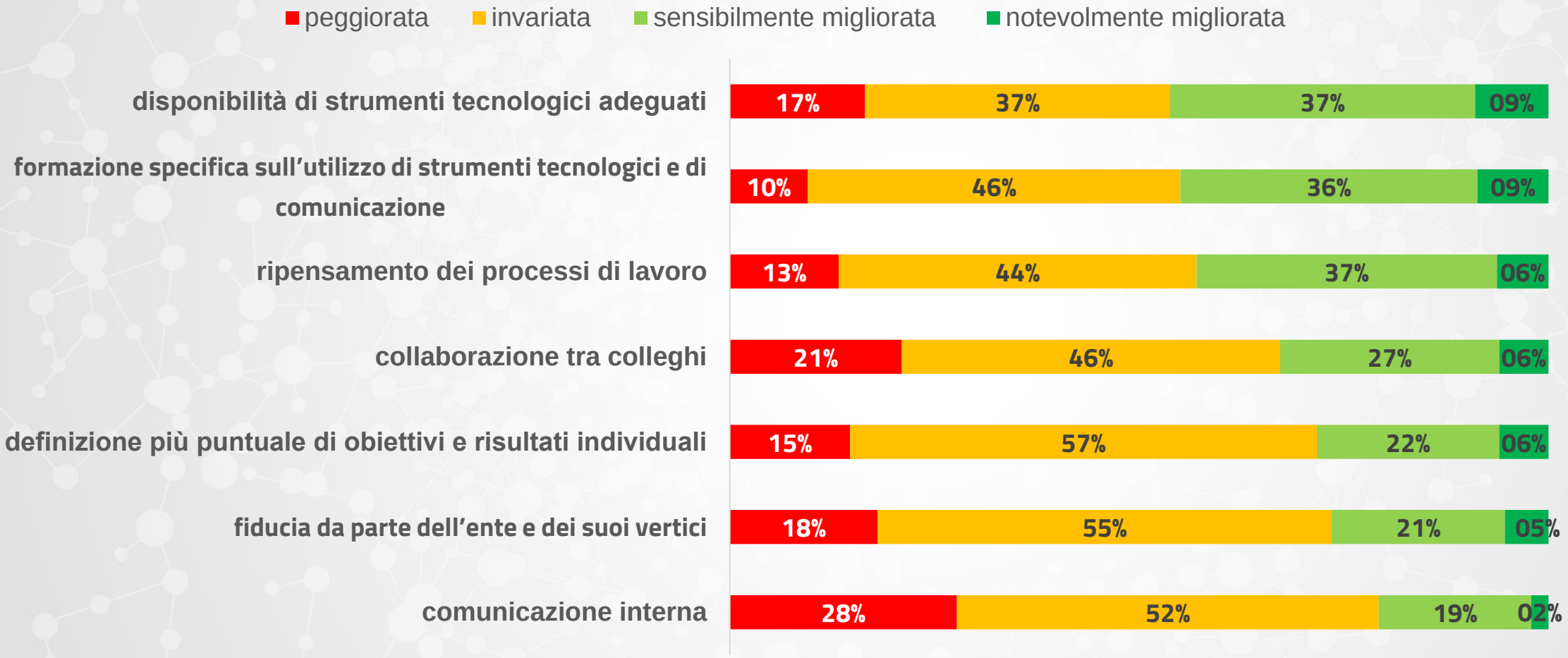
CAPITALE UMANO: priorità allo sviluppo di competenze trasversali e digitali

In base alla sua esperienza, su quali delle seguenti aree di competenza reputa prioritario formare chi lavora nel pubblico:

Base dati: **solo dipendenti pubblici**

CAPITALE UMANO: smart working, migliorano disponibilità di tecnologia e ripensamento dei processi, ancora ritardi sul fronte della nella comunicazione interna

Dal suo punto di vista, quanto è cambiata la sua organizzazione nell'ultimo anno rispetto ai seguenti elementi necessari ad abilitare uno smart working "a regime"?



Base dati: **intero campione**

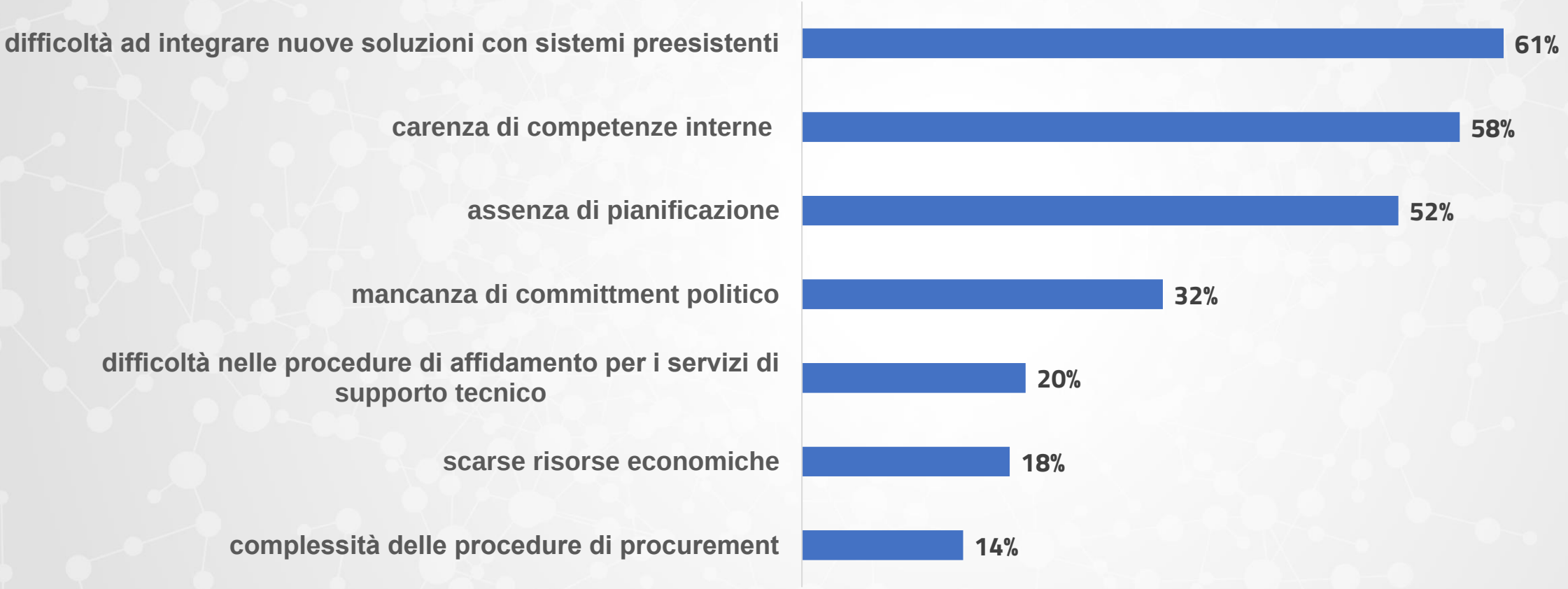
CAPITALE UMANO: lavoro da remoto, la difficoltà a mantenere relazioni sociali rappresenta ancora la maggiore criticità

Il ricorso in emergenza al lavoro da remoto ha fatto emergere alcune criticità. Quali tra i seguenti aspetti evidenziati dalla nostra ricerca dello scorso anno rappresentano ancora oggi un problema rilevante per lo svolgimento del proprio lavoro?

Base dati: **intero campione**

DIGITALIZZAZIONE: *switch off*, difficoltà di integrazione tecnologica e carenza di competenze interne le principali ragioni del ritardo accumulato dalle amministrazioni

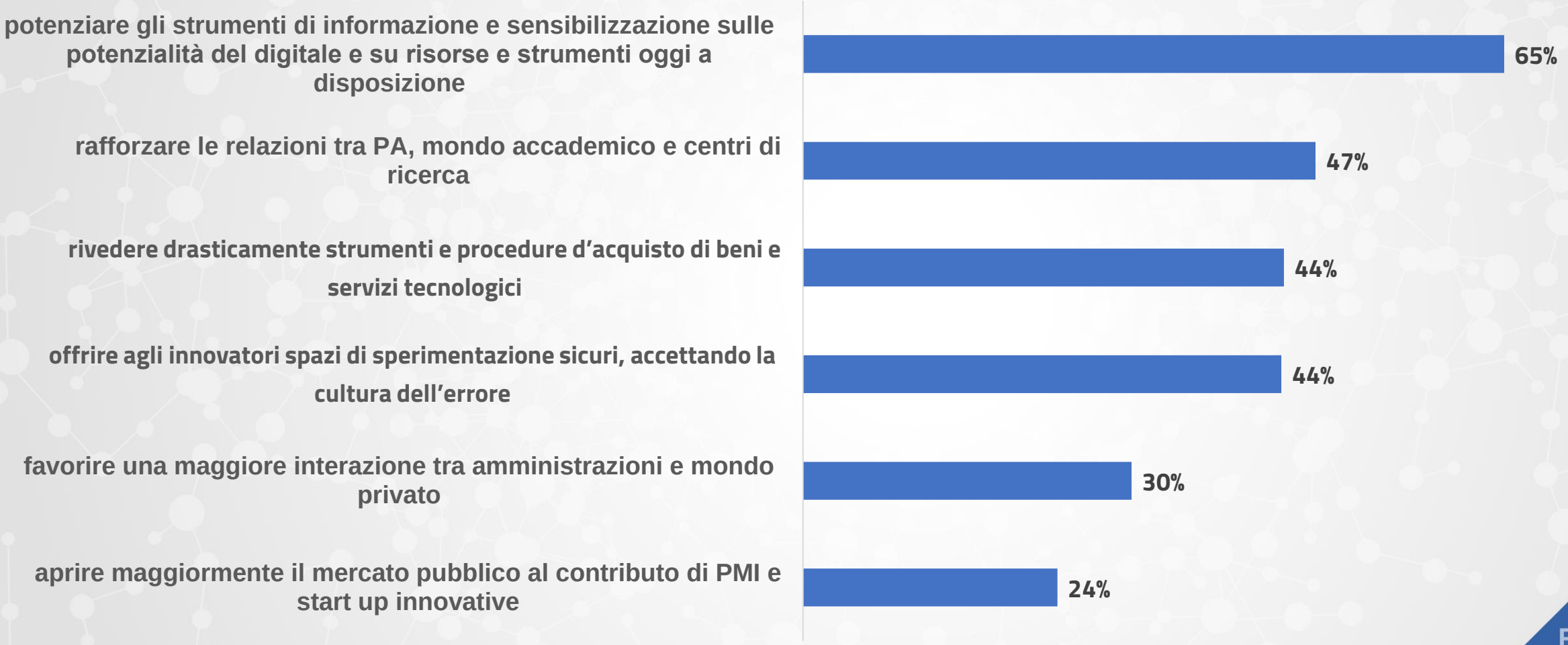
Il 28 febbraio 2021 rappresentava il termine ultimo entro il quale le PA italiane avrebbero dovuto integrare i propri sistemi con SPID, CIE, PagoPA e appIO. Molte amministrazioni non sono riuscite a rispettare questa scadenza. Quali sono, secondo lei, le principali ragioni?



Base dati: **intero campione**

DIGITALIZZAZIONE: informazione e sensibilizzazione sulle potenzialità del digitale le priorità su cui lavorare

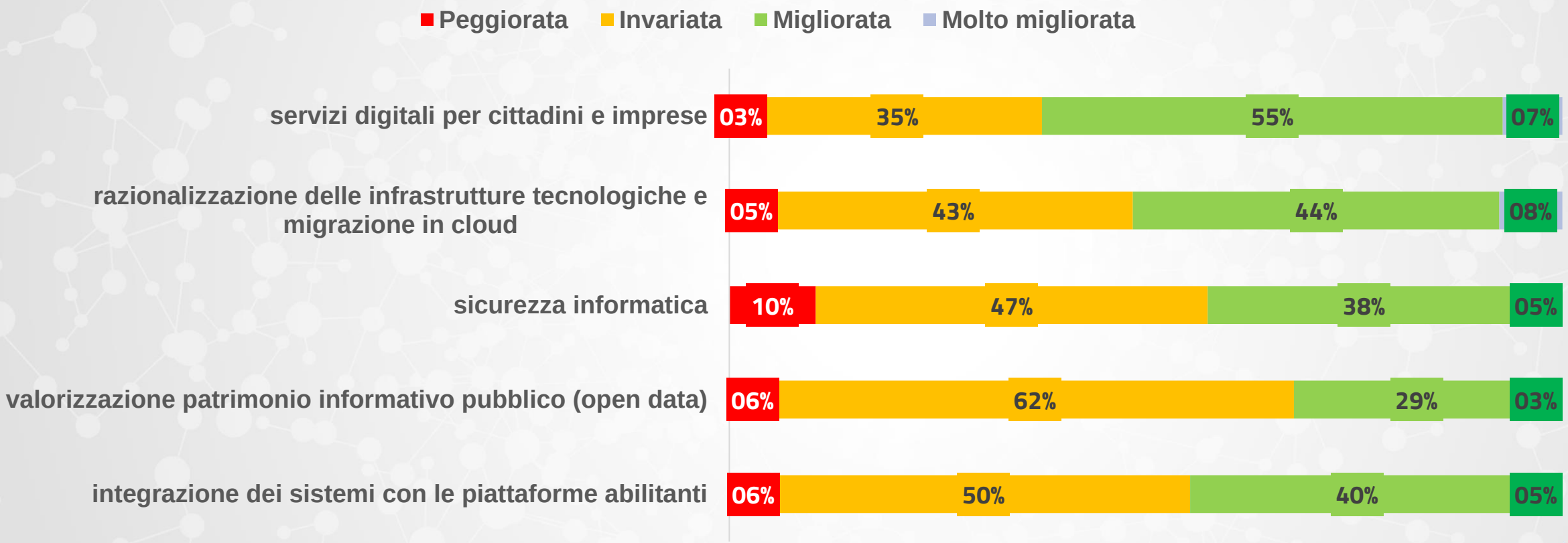
Secondo lei, quali tra le seguenti azioni, rappresentano le priorità su cui agire per accelerare i processi di innovazione, semplificazione e trasformazione digitale nella PA?



Base dati: **intero campione**

DIGITALIZZAZIONE: Piano triennale e obiettivi di digitalizzazione, a migliorare sono soprattutto i servizi digitali ai cittadini

La pandemia ha rappresentato un acceleratore di molti processi di innovazione avviati nel corso degli ultimi anni. Rispetto ai grandi pilastri della trasformazione digitale della PA individuati dal Piano triennale di AgID, ritiene che la sua amministrazione sia:



Base dati: **solo dipendenti pubblici**

IL CAMPIONE

Base dati: **~1.000 rispondenti**

Genere

Uomini	Donne
40,2%	**59,8%**

Classi di età

meno di 30 anni	0,9%
31-40 anni	5,7%
41-50 anni	26,5%
51-65 anni	59,4%
oltre 65 anni	7,5%

Titolo di studio

Scuola dell'obbligo	0,2%
Diploma di scuola media superiore	19,8%
Laurea triennale	5,6%
Laurea specialistica/magistrale o laurea vecchio ordinamento	38,5%
Specializzazione post-laurea	35,9%

Settore di lavoro

Pubblico	83,1%
Privato	9,5%
Terzo settore	1,3%
Non occupato	6,1%

DIPENDENTI PUBBLICI

Tipologia di PA di appartenenza

Amministrazioni centrali (PCM, Ministeri, enti di previdenza, ecc)	23,9%
Regioni	14,8%
Enti locali (Comuni, Province, Città metropolitane, altri enti locali)	34,7%
Enti del sistema sanitario nazionale	4,8%
Scuole, università, centri di ricerca	17,6%
Altro	4,1%

Ruolo all'interno dell'ente

Dirigente	15,4%
Quadro/ Posizione Organizzativa	42,1%
Impiegato/Funzionario	36,5%
Tecnico/Operaio	2,1%
Altro	3,9%